

**A BinX Zrt.
elektronikuspénz szolgáltatásokra és
kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatásokra
vonatkozó**

Kondíciós Listája

**Érvényben:
2026.01.01-től visszavonásig**

Módosítások oka:

- 3.6. pontban bevezetésre kerül a felhatalmazó levelek kezelésére, valamint a hatósági átutalásokra és beszedésekre vonatkozó teljesítési rend

Binx Zrt. H-1031 Budapest, Záhony utca 7. HX épület
A BinX Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt működő,
magyar alapítású intézmény.
MNB Engedélyszámok: H-EN-I-351/2022., H-EN-I-381/2023.

Tartalomjegyzék

1.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
1.1	SZÁMLAVEZETÉS VÁLASZTHATÓ DEVIZANEMEI	3
1.2	DÍJAK MEGÁLLÍPÍTÁSA, ESEDÉKESÉGE ÉS GYAKORISÁGA	3
1.2.1	SZÁMLAVEZETÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ DÍJAK	3
1.2.2	KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ DÍJAK	3
1.3	EGYÉB ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
2.	SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK.....	4
3.	TELJESÍTÉSI REND.....	6
3.1	KAPCSOLÓDÓ DEFINÍCIÓK	6
3.2	TELJESÍTÉSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK	7
3.3	JÓVÁÍRÁSOK.....	8
3.4	TERHELÉSEK.....	9
3.4.1	SZOLGÁLTATÓN BELÜLI	9
3.4.2	BELFÖLDI	9
3.5	MUNKANAP ÁTHELYEZÉSRE VONATKOZÓ TELJESÍTÉSI RENDELKEZÉSEK.....	10
3.5.1	JÓVÁÍRÁSOK.....	10
3.5.2	TERHELÉSEK.....	10
3.6	HATÓSÁGI ÁTUTALÁSOK ÉS FELHATALMAZÓ LEVÉLEN ALAPULÓ BESZEDÉSEK.....	11
3.6.1	BEFOGADÁS, VISSZAVONÁS, TELJESÍTÉS	11
4.	ELEKTRONIKUS CSATORNÁK.....	12
4.1	TECHNIKAI FELTÉTELEK ÉS ELŐÍRÁSOK	12
4.1.1	BINX MOBILALKALMAZÁS.....	12
4.1.2	BINX WEBALKALMAZÁS.....	12
4.2	HOZZÁFÉRÉSI JOGOK ÉS FUNKCIÓK	12
4.3	ÜGYFÉLTÁMOGATÁSI CSATORNÁK	13
5.	KÁRTYAHASZNÁLATI LIMITEK	14
6.	KÁRTYAHASZNÁLATI ÁRFOLYAMOK	14

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1 SZÁMLAVEZETÉS VÁLASZTHATÓ DEVIZANEMEI

E-pénz rendelkezési számla: HUF
E-pénz konverziós számla: HUF

1.2 DÍJAK MEGÁLLÍPÍTÁSA, ESEDÉKESSÉGE ÉS GYAKORISÁGA

1.2.1 SZÁMLAVEZETÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ DÍJAK

E-pénz visszaváltás díja: Megállapítása azon csomag szerint történik, mely használatának idején a tranzakciós összeg az ügyfél rendelkezése alól kikerül (az e-pénz rendelkezési számláról levonásra kerül). E-pénz visszaváltás díja a megbízás végrehajtásával egyidőben esedékes.

Számlavezetési díj: E-pénz rendelkezési számla számlavezetési díja tárgyható utolsó naptári napján esedékes. E-pénz rendelkezési számla számlavezetési díja a választott csomaghoz tartozó számlavezetési díj. Csomagváltásra egy hónapon belül többször is lehetőség van, az újonnan választott csomag feltételei a csomagváltási szerződés aláírása után azonnal életbe lépnek. Amennyiben az adott hónapban egynél több csomag is igénybevételre került, a számlavezetési díj csak egyszer kerül felszámításra, mértékének a meghatározása az igénybe vett csomagok közül a legmagasabb számlavezetési díj szerint történik.

A BinX Pro csomag számlavezetési díjmentességének feltétele a meglévő Számlázz.hu #profi csomag előfizetés, valamint, hogy aktív összeköttetésben legyenek a Számlázz.hu és BinX fiókok. A feltételek vizsgálata a díjmentességre a díjterhelés időpontjában történik.

1.2.2 KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ DÍJAK

Fizetési kártyák nem tranzakcióhoz kapcsolódó díjai esedékesége a tárgyható utolsó naptári napja.

A Számlázz.hu Premium kártya termék igénylésének előfeltétele, hogy a BinX és Számlázz.hu fiókok összeköttetése megtörténjen.

A Számlázz.hu Premium kártya díjmentességének a feltétele, a meglévő Számlázz.hu #profi csomag, valamint, hogy aktív összeköttetésben legyenek a Számlázz.hu és BinX fiókok. A feltételek vizsgálata a díjmentességre a díjterhelés időpontjában történik. Egyszerre csak egy díjmentes Számlázz.hu Premium kártyával rendelkezhetsz egy ügyfél.

1.3 EGYÉB ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató a díjak mértékét

- fix összegű díjtétel esetén egész forintban,
- százalékos díjmérték esetén két tizedes jegyig,
- díjmódosítás esetén a mindenkorai matematikai kerekítési szabályok alkalmazásával

állapítja meg.

Pénzösszegnek az Ügyfél rendelkezése alóli kivonására irányuló hatósági rendelkezés alapján elkülönített összeg terhére és az elkülönítés időszakára vonatkozóan a Szolgáltató nem számít fel díjat.

2. SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

	EARLY BIRD CSOMAG ¹	BINX-S CSOMAG	BINX-M CSOMAG	BINX-L CSOMAG	BINX PRO CSOMAG
E-pénz konverziós számla vezetési díj	díjmentes	díjmentes	díjmentes	díjmentes	díjmentes
E-pénz rendelkezési számla vezetési díj	díjmentes	díjmentes	2 990 Ft /hó	9 990 Ft /hó	Díjmentes a feltételek ² teljesülése esetén, nemteljesülés esetén 9 900 Ft /hó
E-pénz visszaváltás forint átutalással 4 999 999 Ft / tranzakció összegig	199 Ft /db	399 Ft /db	299 Ft /db	199 Ft /db	199 Ft /db
E-pénz visszaváltás forint átutalással 5 000 000 Ft / tranzakció összegtől	199 Ft /db	4 599 Ft /db	4 499 Ft /db	4 399 Ft /db	4 399 Ft /db
E-pénz kibocsátás (jóváírás)	díjmentes	díjmentes	díjmentes	díjmentes	díjmentes
E-pénz küldés	díjmentes	díjmentes	díjmentes	díjmentes	díjmentes

KÁRTYÁVAL KAPCSOLATOS DÍJAK (MINDEN CSOMAG ESETÉN)

Készpénzfelvétel díja belföldi ATM-ből	350 Ft + 2,05%
Készpénzfelvétel díja külföldi ATM-ből	350 Ft + 2,05%
Készpénzfelvétel díja külföldi ATM-ből EGT-n belül euróban	350 Ft + 2,05%
Készpénzfelvétel díja belföldi pénztárban	350 Ft + 2,05%

¹ A 2025.01.01. nap végéig megkötött szerződésekre vonatkozik² A feltételeket a Számlavezetéshez kapcsolódó díjak fejezet tartalmazza. A feltételek először a november havi díjak terhelésekor kerülnek vizsgálatra.

Kézpénzfelvétel díja külföldi pénztárban	350 Ft + 2,05%
Kézpénzfelvétel díja külföldi pénztárban EGT-n belül euróban	350 Ft + 2,05%
PIN-kód csere díja ATM-en	250 Ft
Egyenleg lekérdezés díja ATM-en	250 Ft
Havi kártyadíj BinX Business Premium	1300 Ft
Havi kártyadíj Számlázz.hu Premium	Feltételek ³ teljesülése esetén díjmentes, nemteljesülés esetén 1300 Ft
Havi kártyadíj BinX Business Ready virtuális kártya	díjmentes

EGYÉB DÍJAK

Igazolás év végi egyenlegről	díjmentes
Eseti átutalási megbízás igazolás	díjmentes
Felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás	díjmentes
Audit levél kiadása	díjmentes

³ A feltételeket a Kártyához kapcsolódó díjak fejezet tartalmazza.

3. TELJESÍTÉSI REND

3.1 KAPCSOLÓDÓ DEFINÍCIÓK

Átvétel kezdő időpontja: az az időpont, amikortól tárgynapon e-pénz tranzakciós megbízást a Szolgáltató teljesítésre átvesz.

Átvétel záró időpontja: az az időpont, ameddig tárgynapon e-pénz tranzakciós megbízást a Szolgáltató teljesítésre átvesz.

Jóváírás kezdő időpontja: az az időpont, amikortól tárgynapon, beérkező fizetési műveletet a Szolgáltató teljesítésre átvesz.

Jóváírás záró időpontja: az az időpont, ameddig tárgynapon, beérkező fizetési műveletet a Szolgáltató teljesítésre átvesz.

Benyújtás: az e-pénz tranzakciós megbízást az e-pénz rendelkezési számla feletti rendelkező(k) valamennyi, a teljesítéshez szükséges adattal együtt – ideértve az e-pénz tranzakció erős ügyfélhitelesítéssel történő jóváhagyását is – eljuttattja a Szolgáltatónak teljesítés céljából.

Fedezetvizsgálat: az a tevékenység, melynek során a Szolgáltató ellenőrzi, hogy az e-pénz tranzakció teljesítéséhez és a kapcsolódó – megbízással egyidejűleg esedékes – díj(ak) terheléséhez szükséges fedezet együttesen az e-pénz rendelkezési számlán ténylegesen rendelkezésre áll-e (rendelkezésre álló egyenleg).

Átvétel: az az időpont, amikor sikeres benyújtást követően, amennyiben a fedezetvizsgálat eredménye pozitív a Szolgáltató T napon az átvétel kezdő és záró időpontja között az e-pénz tranzakciós megbízást teljesítésre átveszi.

Visszautasítás: amennyiben a megbízás a benyújtással egyidejűleg vagy a megjelölt értéknapon történő teljesítéshez meghatározott időpontban

- nem felel meg a jogszabályoknak előírt követelményeknek, illetve az ÁSZF-ben, Kondíciós Listában vagy Ügyféllel kötött megállapodásban foglaltaknak,
- az alkalmazandó tranzakciós limiteket meghaladja,
- nem felel meg a releváns fizetési rendszerben alkalmazandó kötelező adattartalmi előírásoknak,
- e-pénz küldés esetén a kedvezményezett számlája nem létezik, zárt vagy blokkolt,
- nem áll rendelkezésre a megbízás teljesítéséhez és a díjak terheléséhez szükséges fedezet együttesen (fedezethiány),

akkor a Szolgáltató a megbízást teljesítésre nem veszi át (visszautasítja), melyről elektronikus csatornáin keresztül tájékoztatja az ügyfelet.

Törlési megbízás: az a megbízás, amellyel az e-pénz számla feletti rendelkező azzal bízta meg a Szolgáltatót, hogy a benyújtott e-pénz tranzakciós megbízást annak teljesítését megelőzően törölje.

Visszahívási megbízás: az a megbízás, amellyel az e-pénz számla feletti rendelkező közreműködéssel bízta meg a Szolgáltatót a teljesített e-pénz tranzakciós megbízás visszautalásának kezdeményezésében.

Nem azonnali átutalás: minden azonnali átutalásnak nem minősülő átutalás.

Azonnali átutalás: az az átutalás, amelyet

- az e-pénz rendelkezési számla feletti rendelkező az e-pénz rendelkezési számla terhére ad meg,
- melynek összege legfeljebb 20 millió forint,
- és az nem tartalmaz az Ügyfél által meghatározott értéknapot.

Tárgynap (T-nap): a kezdő és a záró időpont közötti aktuális dátum szerinti munkanap.

Értéknapi (É-napi): a megbízás teljesítésének (könyvelésének) a napja, amikor a tranzakció összegével a számla ténylegesen megterhelésre kerül. Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában megegyezik a tárgynappal. Eltérő rendelkezés:

- e-pénz küldés esetén legkorábban a következő szolgáltatási nap,
- nem azonnali átutalás esetén legkorábban a következő munkanap lehet.

Értéknapi:

- legkorábban a következő szolgáltatási nap, nem azonnali átutalás esetén a következő munkanap,
- de legfeljebb a megbízás benyújtásától számított 90. naptári nap lehet. Értéknappal ellátott, de legkésőbb az értéknapot megelőző napon jóvá nem hagyott megbízások visszautasításra kerülnek.

3.2 TELJESÍTÉSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

- A. Nem azonnali átutalások teljesítése csak munkanapokon történik, figyelembe véve az adott évre vonatkozó, az illetékes minisztérium által jogszabályban meghatározott munkaszüneti napok körüli munkavégzési rendre vonatkozó előírásokban foglaltakat.
- B. Nem megfelelő adattartalommal történő e-pénz tranzakciós megbízás megadására nincs lehetőség.
- C. Átvett nem értéknapi e-pénz tranzakciós megbízás tárgynapja automatikusan
- a következő munkanap lesz:
 - a végső benyújtási határidő után, de még záró időpont előtt,
 - és munkaszüneti napon benyújtott nem azonnali átutalások esetén;
 - a következő szolgáltatási nap lesz szolgáltatási szünet alatt benyújtott azonnali átutalás és e-pénz küldés esetén.
- D. Sikeres fedezetvizsgálatot követően a fizető fél e-pénz rendelkezési számlájáról azonnal megtörténik:
- e-pénz küldés esetén:
 - a tranzakció összegének terhelése, a kedvezményezettként megjelölt e-pénz rendelkezési számlán történő jóváírásával egyidejűleg,
 - a tranzakcióval egyidejűleg esedékes díjaknak a terhelése;
 - az e-pénz visszaváltás esetén a tranzakció összegének és a kapcsolódó díjaknak az ügyfél rendelkezése alóli kivonása az e-pénz konverziós számlájára történő elkülönítéssel.

Forint átutalással történő e-pénz visszaváltási megbízás esetén az e-pénz visszaváltása az e-pénz fedezetnek a kedvezményezett részére történő azonnali vagy nem azonnali átutalással történik meg. A visszaváltást követően az átutalás teljesítése:

- azonnali átutalás esetén minimum 5, de maximum 20 másodpercen belül,
- nem azonnali átutalás esetén maximum 4 órán belül (amennyiben a kedvezményezett számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a fizetési műveletet elszámoló és teljesítő fizetési rendszerhez közvetetten csatlakozik 6 órán belül)

megtörténik.

- E. E-pénz tranzakciós megbízások a fedezetvizsgálatot követően nem törölhetőek.

Fedezetvizsgálatot megelőzően törölhető a még át nem vett, azaz benyújtott, de fedezetvizsgálaton még át nem esett:

- értéknapi e-pénz küldés,
- értéknapi e-pénz visszaváltás nem azonnali átutalással.

Jelen pontban foglaltak szerint benyújtott törlési megbízás azonnal feldolgozásra kerül.

Amennyiben az e-pénz tranzakció jóváírása az e-pénz kedvezményezett, illetve a kedvezményezett számláján megtörtént, akkor a megbízás visszautalásához (visszahívás teljesítéséhez) az e-pénz kedvezményezett, illetve a kedvezményezett hozzájárulása szükséges, ennek elmaradásából vagy visszautasításából eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

3.3 JÓVÁÍRÁSOK

E-pénz tranzakció típusa	Jóváírás kezdő időpontja	Jóváírás záró időpontja	Teljesítés (jóváírás ügyfél számlán)
E-pénz küldés jóváírása	0:00:00	24:00:00	T-nap a fizető fél e-pénz rendelkezési számlájának terhelését követően haladéktalanul
Azonnali forint átutalás jóváírása	0:00:00	24:00:00	T-nap a Szolgáltató számláján történt jóváírást követően haladéktalanul
Nem azonnali forint átutalás jóváírása	09:00:00	18:30:00	
Éjszakai elszámolással érkező nem azonnali forint átutalás jóváírása	legkésőbb 09:00:00-ig	-	
E-pénz kibocsátás	0:00:00	24:00:00	T-nap, a forint átutalás jóváírással egyidejűleg
E-pénz rendelkezésre bocsátása	0:00:00	24:00:00	T-nap, az e-pénz kibocsátást követően haladéktalanul

3.4 TERHELÉSEK

3.4.1 SZOLGÁLTATÓN BELÜLI

E-pénz tranzakció típusa	Átvétel kezdő időpontja	Átvétel záró időpontja	Fedezetvizsgálat időpontja	Teljesítés (jóváírása kedvezményezett számláján)
E-pénz küldés	0:00:00	24:00:00	T-nap az átvételt követően azonnal	T-nap a fedezetvizsgálatot követően azonnal
Értéknapos e-pénz küldés	0:00:00	24:00:00	É-nap 0:00:00	T-nap a fedezetvizsgálatot követően azonnal

3.4.2 BELFÖLDI

E-pénz tranzakció típusa		Átvétel kezdő időpontja	Átvétel záró időpontja	Fedezetvizsgálat időpontja	E-pénz rendelkezés alól kivonás időpontja	Teljesítés - E-pénz visszaváltásra vonatkozó fizetési megbízás teljesítésének időpontja
E-pénz visszaváltás azonnali átutalással		0:00:00	24:00:00	T-nap az átvételt követően azonnal	T-nap a fedezetvizsgálatot követően azonnal	T-nap a megbízás átvételét követő 5 másodpercen, de maximum 20 másodpercen belül
E-pénz visszaváltás nem azonnali átutalással	Tárgynapos	6:00:00	16:30:00			T-nap a megbízás átvételét követő 4 órán belül
	Értéknapos	0:00:00	23:00:00	Értéknap -1 napon 23:00:00	Értéknap -1 napon a fedezetvizsgálatot követően azonnal	É-napon a megbízás átvételét követő 4 órán belül

3.5 MUNKANAP ÁTHELYEZÉSRE VONATKOZÓ TELJESÍTÉSI RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató szombatra eső munkanapokon a 3.3 és 3.4. pontban írt jóváírási és terhelési rendelkezésektől az alábbi eltérések alkalmazza.

3.5.1 JÓVÁÍRÁSOK

E-pénz tranzakció típusa	Jóváírás kezdő időpontja	Jóváírás záró időpontja	Teljesítés (jóváírás ügyfél számlán)
Nem azonnali forint átutalás jóváírása	09:00:00	14:40:00	T-nap a Szolgáltató számláján történt jóváírást követően haladéktalanul
Éjszakai elszámolással érkező nem azonnali forint átutalás jóváírása	legkésőbb 09:00:00-ig	-	

3.5.2 TERHELÉSEK

E-pénz tranzakció típusa		Átvétel kezdő időpontja	Átvétel záró időpontja	Fedezet-vizsgálat időpontja	E-pénz rendelkezés alól kivonás időpontja	Teljesítés - E-pénz visszaváltásra vonatkozó fizetési megbízás teljesítésének időpontja
E-pénz visszaváltás nem azonnali átutalással	Tárgynapos	6:00:00	13:15:00	T-nap az átvételt követően azonnal	T-nap a fedezetvizsgálatot követően azonnal	T-nap a megbízásátvételt követő 4 órán belül

3.6 HATÓSÁGI ÁTUTALÁSOK ÉS FELHATALMAZÓ LEVÉLEN ALAPULÓ BESZEDÉSEK

A Szolgáltató a felhatalmazó levelek kezelése, valamint a hatósági átutalások és beszédések tekintetében az alábbiakban foglaltak szerint jár el.

3.6.1 BEFOGADÁS, VISSZAVONÁS, TELJESÍTÉS

Megbízás típusa	Megbízás benyújtásának módja	Végső benyújtási határidő munkanapon
Felhatalmazó levél benyújtása (új vagy visszavonás, módosítás nem fogadható be)	BinX mobilapplikáció	14:00:00
	BinX WEB alkalmazás	
	e-mail	
	papír alapon, postai úton	
Elektronikus pénz visszaváltásra irányuló felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízás befogadása	GIRO rendszeren keresztül	15:00:00
	papír alapon, postai úton	12:00:00
Hatósági átutalási megbízás kezdeményezés befogadása	GIRO rendszeren keresztül	15:00:00
	papír alapon, postai úton	12:00:00
Átutalási végzés befogadása	Cégkapu	15:00:00
	GIROMail	
	papír alapon, postai úton	12:00:00
Hatósági átutalási megbízás, átutalási végzés és Elektronikus pénz visszaváltásra irányuló felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízás visszavonása	Cégkapu	15:00:00
	GIROMail	
	SWIFT	
	papír alapon, postai úton	12:00:00
Hatósági átutalási megbízás, átutalási végzés és Elektronikus pénz visszaváltásra irányuló felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízás teljesítése	GIRO rendszeren keresztül	15:00:00

4. ELEKTRONIKUS CSATORNÁK

4.1 TECHNIKAI FELTÉTELEK ÉS ELŐÍRÁSOK

4.1.1 BINX MOBILALKALMAZÁS

Kizárólag működő internet kapcsolattal, iOS és Android platformokra érhető el az alábbi feltételek szerint:

- iOS 16 vagy magasabb verzió,
- Android 9 vagy magasabb verzió,
- eSzemélyivel vagy e-útlevelemmel történő regisztrációhoz NFC kompatibilis mobilkészülék.

A mobilalkalmazás okos tv eszközökön és táblagépen nem futtatható.

4.1.2 BINX WEBALKALMAZÁS

A webes felület használata csak sikeres és jóváhagyott regisztrációt követően lehetséges egy engedélyezett mobilkészülék birtokában, működő internet kapcsolattal. A webes felület alkalmazási feltételei:

- Safari 15 vagy magasabb verzió
- Chrome 80 vagy magasabb verzió
- Firefox 80 vagy magasabb verzió

4.2 HOZZÁFÉRÉSI JOGOK ÉS FUNKCIÓK

Funkciók	Szerepkörök				
	Rögzítő	Önálló tranzakció aláíró	Együttes tranzakció aláíró	Együttes cégjegyző	Önálló cégjegyző /Egyéni vállalkozó
Új szerződés kötés	–	–	–	–	✓
Felhasználói fiók regisztráció meglévő ügyfelekhez	Meghívó kóddal				✓
Számlacsomag módosítása	–	–	–	✓	✓
Tranzakció indítás (rögzítés)	✓	✓	✓	✓	✓
Tranzakció aláírás	–	✓	✓	✓	✓
Tranzakció történet	✓	✓	✓	✓	✓
Benyújtott tranzakció törlése	–	✓	✓	✓	✓
Partner kezelés	✓	✓	✓	✓	✓
Felhasználói hozzáférés kezelése	–	–	–	✓	✓
Új felhasználónak szóló meghívó létrehozás	✓	✓	✓	✓	✓
Saját felhasználói fiók törlése	✓	✓	✓	✓	✓
Ügyfélnyilatkozatok módosítása	–	–	–	✓	✓
Szerződés megszüntetés	–	–	–	✓	✓
Fedezetigazolás letöltés	✓	✓	✓	✓	✓
Kivonat letöltés	✓	✓	✓	✓	✓
Szerződéses dokumentumok megtekintése	✓	✓	✓	✓	✓

Számlázz.hu Autokassza adatkapcsolat beállítása	✓	✓	✓	✓	✓
Kártya igénylése *	–	–	–	–	✓
Kártya aktiválása *	–	–	–	–	✓
Kártya felfüggesztése, felfüggesztés feloldása *	–	–	–	–	✓
Kártya adatok megjelenítése *	–	–	–	–	✓
Kártya tiltása *	–	–	–	–	✓
PIN-kód megtekintése *	–	–	–	–	✓
PIN-kód módosítása *	–	–	–	–	✓
Internetes vásárlási jelszó (ePIN) megtekintése *	–	–	–	–	✓
Internetes vásárlási jelszó (ePIN) módosítása *	–	–	–	–	✓
Internetes vásárlási jelszó módosítása *	–	–	–	–	✓
SMS-kód telefonszám megjelenítése *	–	–	–	–	✓
Napi kártyalimit módosítása *	–	–	–	–	✓
Kártya tranzakciók megtekintése	✓	✓	✓	✓	✓

* A felhasználó, mint kártyabirtokos csak a saját nevére kiállított kártyáival kapcsolatban fér hozzá a funkcióhoz.

4.3 ÜGYFÉLTÁMOGATÁSI CSATORNÁK

Az ügyféltámogatási csatornák a Szolgáltató Ügyfelei részére a nap 24 órájában, az év 365 napján, magyar nyelven állnak rendelkezésre. Az ügyféltámogatás teljes funkcionalitással kizárólag elektronikus csatornákon keresztül érhető el, melynek minimum feltétele a BinX mobilalkalmazáson keresztül megkezdett, még folyamatban lévő regisztráció, illetve már regisztrált felhasználók esetén meglévő, aktív felhasználói fiók. Regisztrációval nem rendelkező személyek általános információt kérhetnek, illetve bejelentéssel élhetnek a Szolgáltató e-mail címén.

Típusai	Elérhetősége	Csatornán igénybe vehető szolgáltatások
Online chat	Elektronikus csatornákon keresztül	- számlanyitással kapcsolatos információk és segítségnyújtás a szerződéskötési folyamatban - általános információ és segítségkérés - panasz megadása és érdeklődés a korábban benyújtott panasz állapotáról - regisztrációt követően azonosított felhasználók számára ügyfél/személyes adatokkal kapcsolatos ügyintézés (jogosultság függvényében) - tranzakciókkal kapcsolatos tájékoztatás és ügyintézés (jogosultság függvényében) - bankkártyával és bankkártyás tranzakciókkal kapcsolatos tájékoztatás és ügyintézés (jogosultság függvényében) - időpont foglalás video chat-re vagy élőhangos ügyféltámogatásra - technikai segítségnyújtás
Video chat		Online chaten keresztül történt időpont egyeztetést követően az ügyféltámogatás indítja: regisztrációs folyamat során elakadt, illetve elektronikus azonosító okmánnyal nem rendelkező ügyfeleknek személyazonosságának igazolása

		személyes adatok módosításához szükséges ellenőrzések végrehajtása
Élőhangos ügyféltámogatás		Online chaten keresztül történt időpont egyeztetést követően az ügyféltámogatás indítja, speciális esetekben technikai segítségnyújtás céljából, már regisztrált felhasználók számára.
Telefon	+36 1 320 20 20	- visszaélések bejelentésének fogadása - panaszbejelentés - mobil eszköz tiltása - bankkártya letiltása - felhasználói hozzáférés tiltása - BinX mobil- és webalkalmazás elérésével kapcsolatos hiba bejelentése
E-mail	binxinformacio@binx.hu	- visszaélések bejelentésének fogadása - észrevételek, bejelentések megtétele
	binxreklamacio@binx.hu	Panasz benyújtása

5. KÁRTYAHASZNÁLATI LIMITEK

Limitmódosítás

A BinX által kibocsátott összes kártyának van limitbeállítási lehetősége. A limitek módosításának lehetősége kizárólag a BinX iOS és Android Mobilalkalmazásában érhető el, a webes felületen csak megtekinteni lehet az aktuális limiteket. A limitek naptári napra vonatkoznak, azaz minden nap éjfélkor nullázódik az aznap felhasznált érték. A limiteket kizárólag a kártyabirtokosok tudják módosítani. A napi limiteken felül a készpénz felvételnek van havi limitértéke is, azonban ez az érték nem módosítható. Minden kártyát a BinX egy alapértelmezett limittel bocsát ki, amiket a kártyabirtokos tud módosítani.

Az alapértelmezett napi limitek és maximum beállítható értékük:

Tranzakció típus	Alapértelmezett érték	Maximum érték
POS vásárlási limit	1 000 000 HUF	9 999 999 999 HUF
	10 db	999 999 999 db
Internetes vásárlási limit	300 000 HUF	3 000 000 HUF
	10 db	999 999 999 db
Készpénzfelvételi limit	500 000 HUF	1 000 000 HUF
	5 db	999 999 999 db

A készpénzfelvételi limit havi értéke 5 000 000 HUF, tehát egy hónapban összesen ennyi készpénzt lehet felvenni ATM-eken, bankfiókokon és postán keresztül.

Az érintéses funkció használata során alkalmazott ország-limit összege 15 000 HUF Magyarországon. Ezen összeg felett a PIN-kód használata kötelező. Az ország-limit összegét a Mastercard, mint nemzetközi kártyatársaság határozza meg. A 15 000 HUF alatti költségek esetén, 150 EUR összegnyi sorozatos érintéses fizetés után szintén PIN-kód megadása szintén kötelező.

6. KÁRTYAHASZNÁLATI ÁRFOLYAMOK

A deviza alapú fizetések esetén a BinX a Mastercard nemzetközi kártyatársaság által jegyzett árfolyamon kerülnek elszámolásra. Az árfolyamokat a Mastercard a következő weboldalon teszi közzé:

<https://www.mastercard.com/global/en/personal/get-support/convert-currency.html>

A www.binx.hu honlapon feltüntettek szerint (ideértve a (EU) 2021/1230 rendelet 4. cikk (1) bekezdés szerinti tájékoztatást).

Hirdetmény

A BinX Zrt tájékoztatja azon ügyfeleit, akik/amelyek 2024. december 1. nap és 2025. január 1. nap közötti időszakban a regisztrációt megkezdték, azonban az igényelt Szolgáltatásra vonatkozó Szerződést csak 2025. január 1. napot követően kötötték meg, hogy a jelen nyilatkozat hatálya alatt esedékessé vált ill. esedékessé váló díjtartozásukat az alábbi szabályok szerint egyoldalúan elengedi.

A BinX Zrt. az E-pénz visszaváltási díjakból eredő tartozások 199,- Ft összeg feletti részét, míg a számlavezetési díjakból eredő tartozások teljes összegét elengedi.

Jelen nyilatkozat időbeli hatálya annak a BinX Zrt. általi visszavonásáig tart.

Budapest, 2025. március 1.

BinX Zrt.

Hirdetmény

A BinX Zrt. tájékoztatja ügyfeleit, hogy a 2025 március hónapra vonatkozó havidíj tartozásukat elengedi.

Budapest, 2025. július 15.

BinX Zrt.